



**ACDICAR**

# **Agencia de Desarrollo de Rafaela**

PRIMER ENCUENTRO NACIONAL DE AGENCIAS DE DESARROLLO

26,27 Y 28 DE AGOSTO

**FADELRA**



## Agencia de Desarrollo de Rafaela





Agencia de Desarrollo de Rafaela

Entidades integrantes:



Ciudad de **Rafaela**



## ENTIDADES SOCIAS ADHERENTES

- Concejo Municipal de Rafaela
- CGT Rafaela
- Universidad Nacional de Rafaela.
- Instituto Nacional de Tecnología Industrial (INTI)
- INTI Lácteo.
- Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria (INTA)
- Instituto Superior del Profesorado N° 2 Joaquín V González;
- Instituto Tecnológico ITEC Rafaela;
- Universidad Católica de Santiago del Estero, Departamento Académico Rafaela;
- Universidad de Ciencias Empresariales y Sociales, Sede Rafaela;
- Universidad Tecnológica Nacional - Facultad Regional Rafaela)
- Instituto de Capacitación y Estudios para el Desarrollo Local (ICEDel)

## Comisión Directiva 2019-2020

Presidente	Marcos Bernardo Corach	Municipalidad
Vicepresidente	Gabriel Dario Gentinetta	CCIRR
Secretario	Diego Carlos Peiretti	Municipalidad
Tesorero	Benjamin Albrecht	CCIRR
Vocal titular 1	Oscar Fernandez	MP de Santa Fe
Vocal titular 2	Samuel Delbon	Municipalidad
vocal titular 3	Sebastian Andres Daniele	CCIRR
vocal titular 4	Norma Teresita Bessone	Soc. Rural de Raf
vocal titular 5	Andres Williner	CCIRR
vocal titular 6	Maria Paz Carusso	Inst. para el D Sust. de Raf.
vocal supl 1	Oscar Broggi	MP de Santa Fe
vocal supl 2	Amalia Beatriz Galantti	Municipalidad
vocal supl 3	Claudio Prola	CCIRR
vocal supl 4	Hernán Alberto Heinzmann	CCIRR
revisor de ctas titular	Gustavo Adolfo Pieroni	Municipalidad
revisor de ctas supl	Rubén Burkett	CCIRR

## Equipo Técnico 2020



- Director Ejecutivo:  
**Daniel Frana**
- Coordinación general:  
**Daiana Cardoso**
- Administración:  
**Carolina Suarez**
- Asistencia pymes:  
**Brenda Arellano**
- Coordinación Turismo:  
**Alejandro Frias**
- Coordinación CEN TEC :  
**Lautaro Turco**

# EJES DE ACTUACION 2014-2020

SERVICIO A PYMES  
Y  
EMPRENDEDORES

APOYO AL  
DESARROLLO  
TERRITORIAL

PLAN  
ESTRATEGICO  
RAFAELA 2031

CENTRO  
TECNOLOGICO  
CEN -TEC RAFAELA



# LINEAS DE TRABAJO 2020 – ACDICAR-CENTEC

FINANCIAMIENTO

ASISTENCIA Y  
EMPRENDEDORES

DESARROLLO  
TERRITORIAL

CENTEC

CREDITOS  
COVID

GESTION Y  
FORMULACION DE  
PROYECTOS DE  
INVERSION

AGENDA  
RAFAELA POS  
PANDEMIA

SERVICIOS  
DISEÑO E  
IMPRESIÓN 3D

FONCAP

ASISTENCIA  
TECNICA MIPYMES

RED CTEI

PROYECTOS  
EMERGENCIA  
COVID – HISOPOS -  
CICLADOR

CFI

CAPACITACION EN  
INDUSTRIA 4.0

APOYO AL SECTOR  
TURISMO

PROYECTO  
REEQUIPAMIENTO  
TECNOLOGICO  
TITANIO – RESINA  
SLA

LINEAS  
NACIONALES y  
PROVINCIALES

CLUB  
EMPRENDEDORES

ASISTENCIA ITEC

RED CENTEC  
NACIONAL

FADELRA

## 14 CONVENIOS VIGENTES

CONICET  
INTA  
INTI  
UNRTAF  
UCSE  
UCES  
CITES SA  
ITEC  
PRAXIS  
INSTITUTO DE MEDIO AMBIENTE  
AGENCIA DE SAN NICOLAS  
AGENCIA DE CUNCHALES  
FONTAR

## 6 PARTICIPACIONES EN REDES

FADELRA  
Red CTEI  
Red CEN TEC  
Plataforma de innovación de Santa Fe  
Red Nacional de Impresión 3D  
Club de emprendedores





**29 proyectos en marcha**

Línea Estratégica	Cantidad de Proyectos	Montos destinados
INSTITUCIONALIDAD Y SERVICIOS	5	\$ 1.045.000
EDUCACION Y CAPITAL HUMANO	5	\$ 12.250.000
INFRAESTRUCTURA	8	\$ 133.045.000
AMBIENTE Y CALIDAD DE VIDA	5	\$7,000,000
INNOVACION	6	\$ 30.500.000
<b>TOTAL</b>	<b>29</b>	<b>\$ 176.840.000</b>

Fuente: ACDICAR –Municipalidad de Rafaela- Consulta a entidades ejecutoras a valores de diciembre 2029



## ACTIVIDADES DE PLANIFICACION ESTRATEGICAS

- Taller de Desarrollo Urbano
- Taller sobre Centro logístico
- Taller de evaluación Plan Rafaela 2020
- Encuentro de evaluación de Planes regionales con Praxis. UTN
- Capacitación sobre Prospectiva métodos MIC MAC y MACTOR
- Apoyo a Plan estratégico para el ITEC
- Apoyo Plan PEI del CCIRR



# | PYMES Y EMPRENDEDORES |



FINANCIAMIENTO

PROYECTOS DE  
ARTICULACIÓN

EMPRENDEDORES

## FINANCIAMIENTO DE PROYECTOS | Periodo 2014 – 2020|

### CRÉDITOS

Gestionados y  
entregados

U\$S 1,567,000

( 112 proyectos)

### ARN

Gestionados y  
entregados

U\$S 2.043.000

(42 proyectos)

TOTAL: 154 proyectos  
por U\$S 3.600.000

## FINANCIAMIENTO DE PROYECTOS | Periodo 2014 – 2020|

### TASA DE APALANCAMIENTO PERIODO 2014-2020

FINANCIAMIENTO GESTIONADO	U\$S	3.665.796
GASTOS FUNCIONAMIENTO	U\$S	422.487
TASA APALANCAMIENTO		8,68

# FINANCIAMIENTO

## Financiamiento pyme Línea de Créditos para Eficiencia energética con el fondo Rotatorio PAER

Se entregaron seis créditos  
hasta el momento a las  
siguientes empresas:

- CORMORÁN S.A.
- ETMA S.A.
- METALURGICA SILVA
- POLIDAB S.A.
- SODECAR S.A.
- TTI S.A.
- MARENGO SA
- BASSO SA
- CREATIVA
- MADERAL

Todos los créditos fueron por \$200.000 (doscientos mil) lo que da un total financiado de \$2.000.000 (dos millones de pesos).





# Línea de Créditos Cercanos para la emergencia económica originada por el COVID



PROVINCIA  
DE SANTA FE

## Destinatarios

Empresas unipersonales y/o micro y pequeñas que enfrentan una situación crítica de caída de ingresos por COVID-19

## Montos y destinos de los créditos

Montos desde \$20.000 hasta un máximo \$100.000 por beneficiario.

Para uso de Capital de trabajo, gastos de funcionamientos.

## Plazos, Intereses y garantías

Tasa de interés 13,5%  
Periodo de gracia: 6 meses.  
Plazo de devolución: 18 cuotas en total  
(Incluye los 6 de gracia)

Garantías: firma de mutuo y dos garantes.

## ENTIDADES FUNDADORAS



Ciudad de Rafaela



CENTRO COMERCIAL E INDUSTRIAL  
DE RAFAELA Y LA REGIÓN

PROVINCIA  
DE SANTA FE



Sociedad Rural de Rafaela

# ARTICULACIÓN

## Red CTEI Vinculación tecnológica:

Se realizaron cuatro **workshops** dentro del marco del proyectos “Relevamiento de stock tecnológico”: **Informática aplicada** (5 y 6 de junio 2019) **Tecnología y sustentabilidad** ( 13 y 14 de junio), **Impresión aditiva** (21 de junio) y **Robótica y automatización** (26 y 28 de junio).

Armado de **grupos para visitas a empresas**, selección de empresas, puesta en común de las visitas realizadas años anteriores. Preparación de taller para vinculadores.

Coordinación administrativa en el desarrollo del **Curso de Capacitación de Industria 4.0**.

A composite image showing the promotional banner for the "WORKSHOP: Industria 4.0". The banner includes the following details:

- "WORKSHOP: Industria 4.0"
- Taller teórico-práctico para asesores de empresas
- Dates: 16 de Octubre (de 16 a 20 h) / 17 de Octubre (de 8 a 12 h)
- Dates: 30 de Octubre (de 16 a 20 h) / 31 de Octubre (de 8 a 12 h)
- ITEC Rafaela - Saia Innovación (Ala Central) - Av. Perón 2100
- "Quienes participen de esta capacitación, quedarán habilitados para interactuar de una etapa posterior con empresas de Rafaela y la Región"
- Propuesta / Contenidos: Taller teórico-práctico presencial de cuatro módulos. Industria 4.0. Homogenización de criterios / Flujo de información digital en la empresa / Personalización de la producción y producción flexible / Adquisición y Procesamiento de datos.
- Dirigido a: Proveedores y aliados técnicos de empresas; consultores en tecnologías de gestión.
- Disertantes: D.I. Raquel Ariza - Responsable de la Dirección de Industria 4.0 en INTI y del Programa de diseño para la innovación; D.I. Jorge Ceballos - Consultor en diseño e innovación de productos, especializado en la temática de industria 4.0.
- Arancel: \$5.500

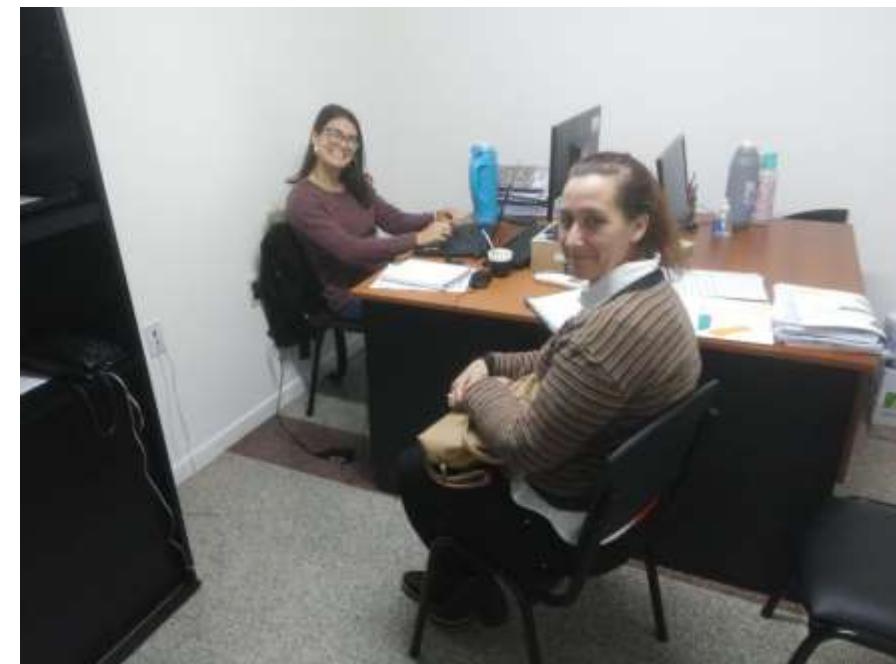
# EMPRENDEDORES

## Desarrollo de Emprendedores tecnológicos:

Se armaron dos proyectos para capacitación en Planes de negocio y en Marketing a emprendedores tecnológicos relacionados con la Industria 4.O, se presentaron en la provincia

## Consultorios de emprendedores

Se realizaron dos encuentros. Uno de los temas fue financiamiento y en ese participamos desde ACDICAR atendiendo **consultas de emprendedores.**



## Club de emprendedores

Durante el año 2019 se dictaron los siguientes cursos:

- **Desarrollo de ideas y detección de oportunidades de negocio** (2 y 9 de mayo)
- **Pre incubación** (16, 23, 30 de mayo y 6, 13 y 27 de junio)
- **Marketing estratégico y operativo** (25 de julio)
- **Modelos de negocios en empresas de triple impacto** (29 de agosto)

Participaron 15 emprendedores en los dos primeros ciclos y 20 asistentes en cada una de las capacitaciones.

Planificadas  
**Coaching para emprendedores.**  
**Autoliderazgo (semana del 11 de noviembre).**



## Club de emprendedores

### Capacitaciones

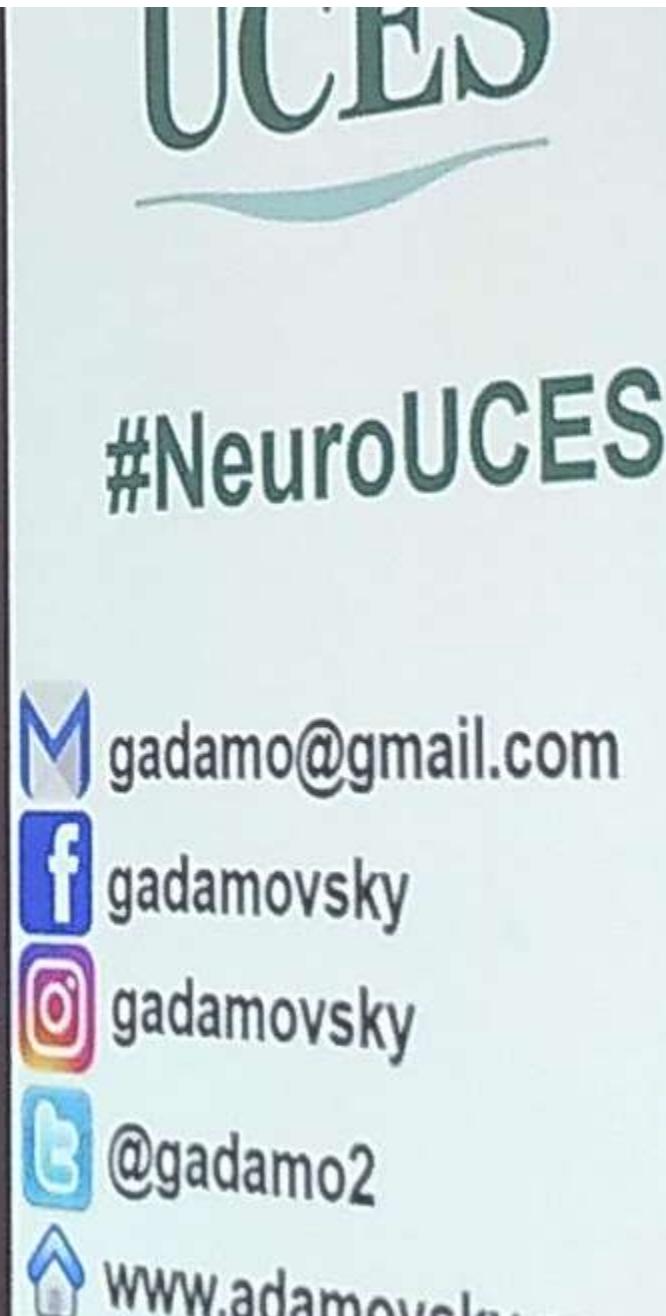
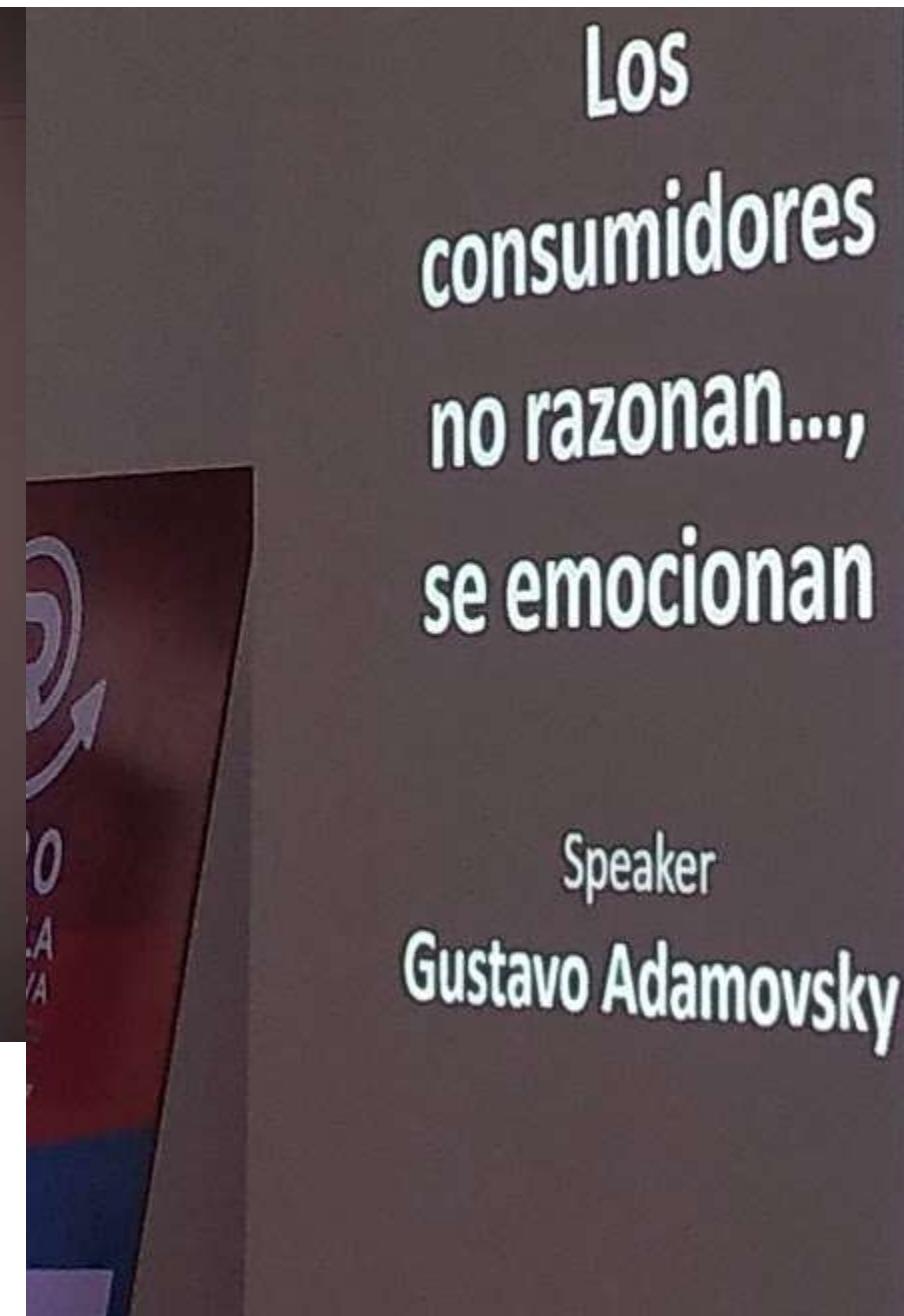
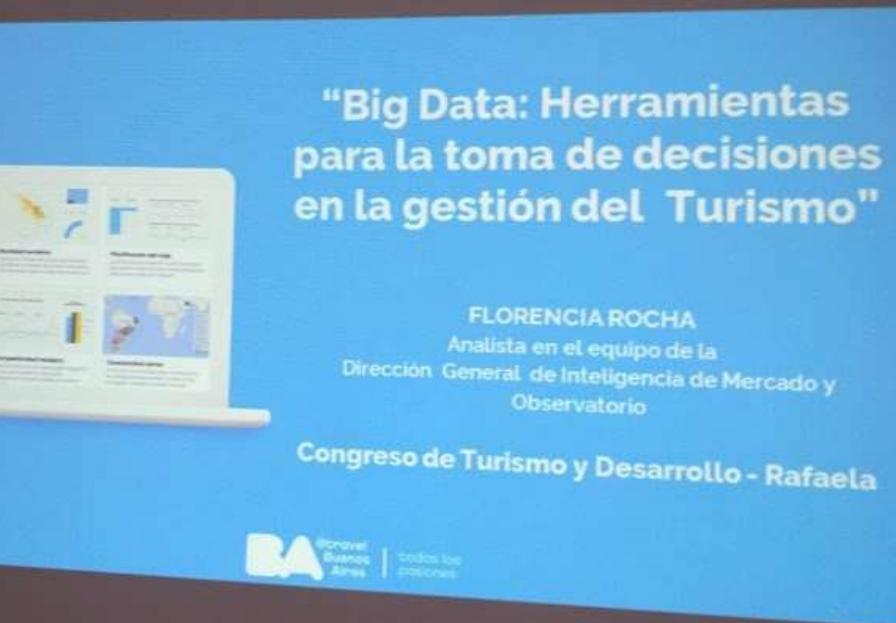
*En el marco del Aislamiento Social, Preventivo y Obligatorio por la pandemia de COVID-19, la Municipalidad de Rafaela, Acdicar, INTI, CEDI, CCIRR y UNRaf acercan a la comunidad el Programa de Formación Virtual sobre "Negocios Digitales".*

- Desarrollo de vendedores locales dentro de Mercado Libre
- Todo para vender online
- La era y la transformación digital
- Redes Sociales: primeros pasos en tu estrategia de marca.
- Potencíá tu Negocio con Whatsapp



**brote** AD







# Centec

R A F A E L A

CENTRO TECNOLÓGICO DE MANUFACTURA E INDUSTRIA DIGITAL

---



Agencia de Desarrollo de Rafaela



Instituto  
Nacional  
de Tecnología  
Industrial



UNRaf  
UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE  
RAFAELA



INSTITUTO TECNOLÓGICO RAFAELA



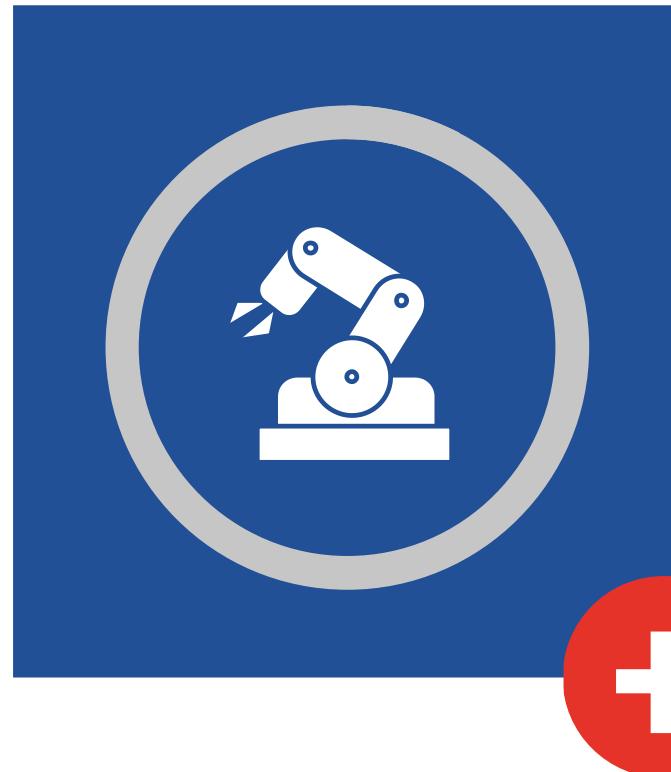
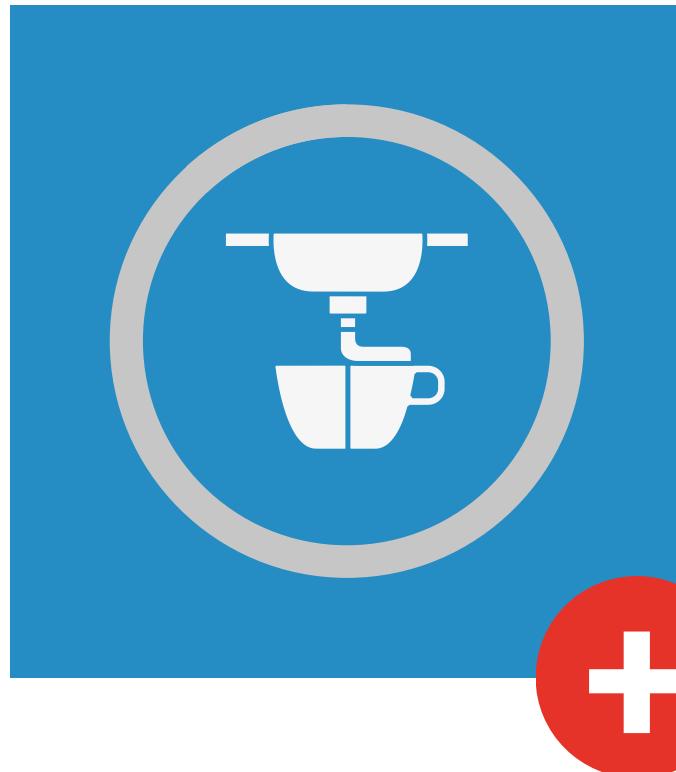
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL  
FACULTAD REGIONAL RAFAELA



**CenTec**  
RAFAELA

CENTRO TECNOLÓGICO DE MANUFACTURA E INDUSTRIA DIGITAL

PROYECCIÓN 2020



# CenTec RAFAELA



CENTRO TECNOLÓGICO DE MANUFACTURA E INDUSTRIA DIGITAL



Agencia de Desarrollo de Rafaela



Instituto  
Nacional  
de Tecnología  
Industrial  
Suma valor  
a través de ideas



UNRaf  
UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE  
RAFAELA



INSTITUTO TECNOLÓGICO  
RAFAELA



Universidad Tecnológica  
NACIONAL  
FACULTAD REGIONAL RAFAELA

GOBERNANZA DEL PROYECTO

PROYECTO  
CENTEC  
RAFAELA

COMISIÓN DIRECTIVA  
ACDICAR

PRESIDENTE  
Ing. Gabriel Gentinetta

DIRECCIÓN  
ACDICAR

RESPONSABLE  
Daniel Frana

Intitucional  
Gestión

ADMINISTRACIÓN

ACDICAR

RESPONSABLE  
Carolina Suarez

FINANZAS  
COMPRA  
LEGALES

ÁREAS DE  
SERVICIO

MKT  
COMUN.  
COMERCIALIZ.  
ARTICUL.

COORDINACIÓN  
UNRAF  
RESPONSABLE  
DI Lucía Vrillaud

SOPORTE  
Cargo a cubrir

Área de diseño y  
manufactura digital  
INTI  
Control calidad  
RRHH  
Diag.  
Desarrollo  
Impresión

Área de industria  
digital  
INTI/UTN  
COORDINADOR  
Ing. Guillermo Rubino  
RESPONSABLE  
TECNICO  
Tec. Adrián Dünky

COORDINADOR  
Cargo a definir  
RESPONSABLE  
TECNICO  
Cargo a definir

COORDINADOR  
Cargo a definir  
RESPONSABLE  
TECNICO  
Cargo a definir

Área de ensayos  
eléctricos  
UNRAF  
SOPORTE TECNICO  
Cargo a cubrir

COORDINADOR  
Cargo a definir  
RESPONSABLE  
TECNICO  
Cargo a definir

COORDINADOR  
Cargo a definir  
RESPONSABLE  
TECNICO  
Cargo a definir

COORDINADOR  
Cargo a definir  
RESPONSABLE  
TECNICO  
Cargo a definir

Anexo ITEC  
Oficina de  
articulación  
Equipamiento  
CNC para  
capacitaciones

PROYECTO  
CENTEC  
RAFAELA

COMISIÓN DIRECTIVA  
ACDICAR

PRESIDENTE  
Ing. Gabriel Gentinetta

DIRECCIÓN  
ACDICAR

RESPONSABLE  
Daniel Frana

Intitucional  
Gestión

ADMINISTRACIÓN

ACDICAR

RESPONSABLE  
Carolina Suarez

FINANZAS  
COMPRA  
LEGALES

ÁREAS DE  
SERVICIO

MKT  
COMUN.  
COMERCIALIZ.  
ARTICUL.

COORDINACIÓN  
UNRAF  
RESPONSABLE  
DI Lucía Vrillaud

SOPORTE  
Cargo a cubrir

Área de diseño y  
manufactura digital  
INTI  
Control calidad  
RRHH  
Diag.  
Desarrollo  
Impresión

Área de industria  
digital  
INTI/UTN  
COORDINADOR  
Ing. Guillermo Rubino  
RESPONSABLE  
TECNICO  
Tec. Adrián Dünky

COORDINADOR  
Cargo a definir  
RESPONSABLE  
TECNICO  
Cargo a definir

COORDINADOR  
Cargo a definir  
RESPONSABLE  
TECNICO  
Cargo a definir

Área de ensayos  
eléctricos  
UNRAF  
SOPORTE TECNICO  
Cargo a cubrir

COORDINADOR  
Cargo a definir  
RESPONSABLE  
TECNICO  
Cargo a definir

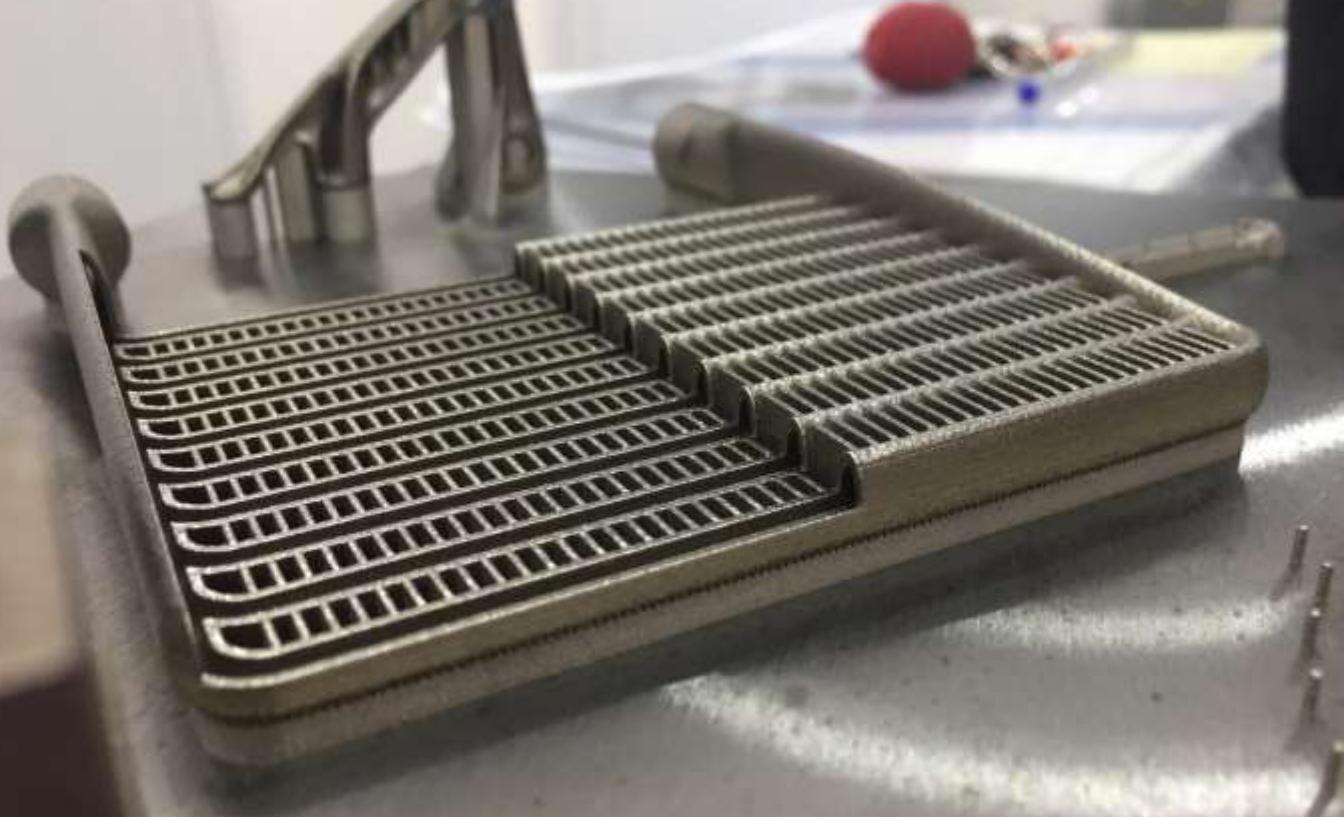
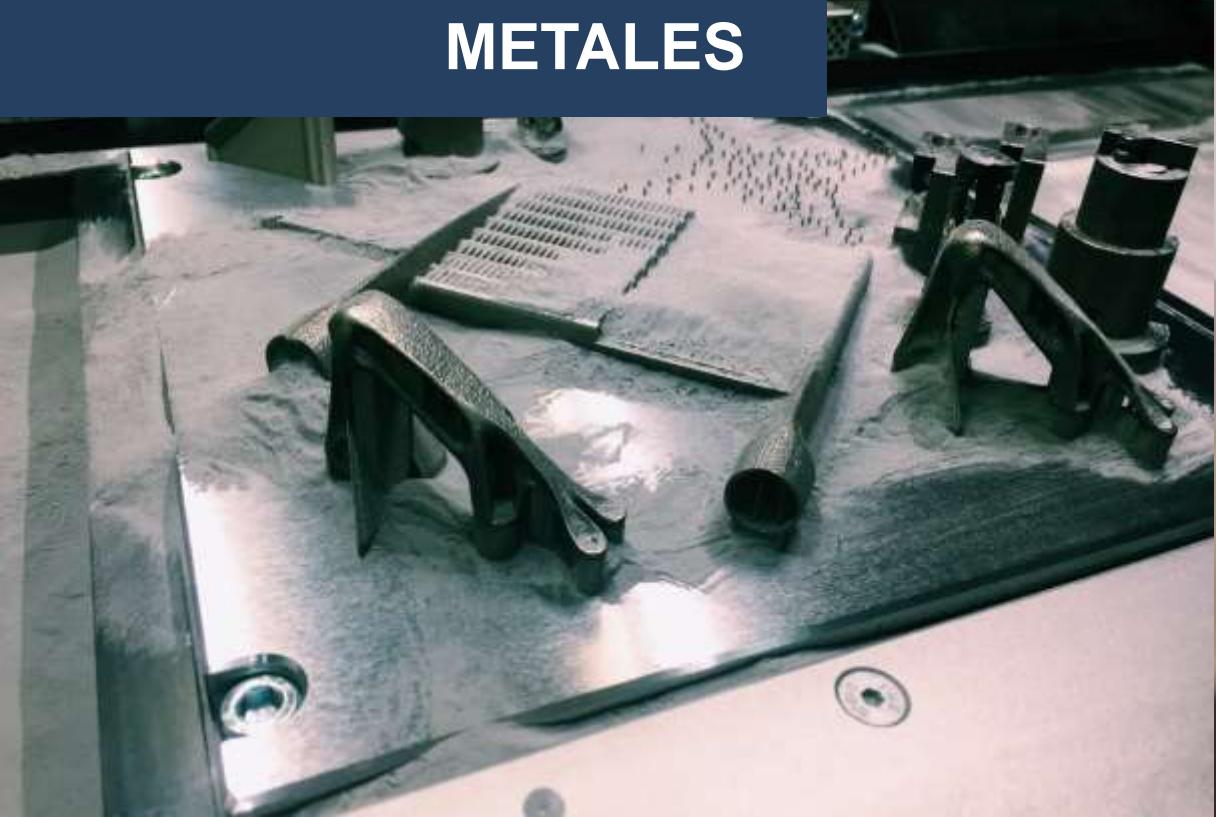
COORDINADOR  
Cargo a definir  
RESPONSABLE  
TECNICO  
Cargo a definir

COORDINADOR  
Cargo a definir  
RESPONSABLE  
TECNICO  
Cargo a definir

Anexo ITEC  
Oficina de  
articulación  
Equipamiento  
CNC para  
capacitaciones



## IMPRESIÓN DE METALES



**CIERRE ETAPA  
FINANCIAMIENTO  
FONTAR**

**POTENCIAMIENTO  
ÁREA DISEÑO Y  
MANUFACTURA  
DIGITAL**

**SENSIBILIZACIÓN  
PRODUCTIVA,  
ARTICULACIÓN  
INSTITUCIONAL Y  
CAPACITACIÓN**

# RED INSTITUCIONAL DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS ESPECIALIZADOS EN MANUFACTURA E INDUSTRIA DIGITAL

En julio de 2018 se presentaron los nuevos lineamientos del proyecto los cuales fueron aprobados por parte de

FONTAR. Esta aprobación permitió desestimar la construcción de un edificio

nuevo y utilizar espacios físicos ya disponibles en INTI Rafaela para alojar los equipos de CEN TEC atendiendo a las circunstancias económicas financieras

vigentes, a la vez que permitía la utilización de los fondos remanentes para la compra de equipamiento nuevo. Así,

manteniendo el objetivo original del proyecto que fue y es *ofrecer asistencias tecnológicas que potencien los procesos*

*de innovación en las empresas de la Región y el país*, se encauzó el proyecto CenTec al trabajo en red, lo que permitió la articulación y la co-construcción de los servicios y recursos humanos especializados.

Abril 2019



# CenTec RAFAELA

## CENTRO TECNOLÓGICO DE MANUFACTURA E INDUSTRIA DIGITAL



Agencia de Desarrollo de Rafaela



Instituto  
Nacional  
de Tecnología  
Industrial  
*Suma valor  
a un país de ideas*



UNRaf  
UNIVERSIDAD  
NACIONAL DE  
RAFAELA



INSTITUTO TECNOLÓGICO RAFAELA



UTN  
UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL  
FACULTAD REGIONAL RAFAELA



# DIFUSIÓN, SENSIBILIZACIÓN ARTICULACIÓN INSTITUCIONAL

**Noviembre 2018.** Actividad denominada "Impresión 3D en Argentina, nuevas oportunidades de aplicación productiva". Jornada fue organizada por CenTec Rafaela en el marco de acciones de difusión y sensibilización 2018. La jornada se dividió en dos actividades. Durante la mañana se llevó a cabo una actividad cerrada con la Red Nacional de Tecnologías de Fabricación Digital. Por la tarde, se llevó a cabo la jornada de charlas organizado en conjunto con el Instituto Nacional de Tecnología Industrial (INTI) y las instituciones que conforman Cen Tec Rafaela, entre ellas la Agencia de Desarrollo ACDICAR, UNRaf, ITEC Rafaela y UTN FRRa, junto al apoyo de la Municipalidad de Rafaela, el Centro Comercial e Industrial de Rafaela y la Región y la Cámara Industrial de Metalúrgicos Rafaela.



Encuentro con la **Red Nacional de Tecnologías de fabricación Digital**. Incorporación a la Red CenTec Rafaela como institución participante junto con IFIR Rosario. Dentro de la Red podemos mencionar instituciones de gran prestigio como: Centro Tecnológico José Censabella (Rosario), CITEDEF (Mar del Plata), ITBA (Buenos Aires), Lab Fabricación digital Facultad de Ingeniería UNER (Entre Ríos), INTI DI (Buenos Aires).



# CAPACITACIÓN WORKSHOP MANUFACTURA ADITIVA

Actividad realizada el día viernes 21 de junio en el marco de la Red de Ciencia, Tecnología e Innovación de Rafaela y la Región (Red CTel). El workshop denominado “Manufactura aditiva.

Introducción a la tecnología aditiva: experiencias de diseño y manufactura”

estuvo a cargo de Adrián Dünky y Matias Peralta, profesionales de INTI-

Rafaela junto a la coordinación de UNRaf - Universidad Nacional de

Rafaela y CenTec Rafaela y el acompañamiento de FAR. + de 40

inscriptos entre técnicos de empresas y público interesado.

WORKSHOP:  
IMPRESIÓN ADITIVA

Introducción a la Tecnología Aditiva:  
Experiencias de Diseño y Manufactura Digital.

21 junio 8:30 a 12:30hs

**UNRaf**  
UNIVERSIDAD NACIONAL DE RAFAELA  
Bv. Roca 989  
CONSULTAS E INSCRIPCIONES:  
info@unraf.edu.ar  
www.unraf.edu.ar  
redctel.rafaela@gmail.com

**MÁS INFO:**  
Destinatarios: Diseñadores Industriales.  
Técnicos/Ingenieros. Personal de oficinas  
técnicas de industrias locales.  
Coordinan: UNRaf, INTI y CenTec Rafaela.  
ACTIVIDAD LIBRE Y GRATUITA.  
CUPOS LIMITADOS.

5 y 6 junio WORKSHOP: INFORMÁTICA APLICADA  
13 y 14 junio WORKSHOP: TECNOLOGÍA Y SUSTENTABILIDAD  
26 y 28 junio WORKSHOP: ROBOTICA Y AUTOMATIZACIÓN

Fortalecimiento del Stock Tecnológico de Rafaela - UNRaf redCTel  
Secretaría de Políticas Universitarias  
Ministerio de Educación, Cultura y Deportes  
Presidencia de la Nación

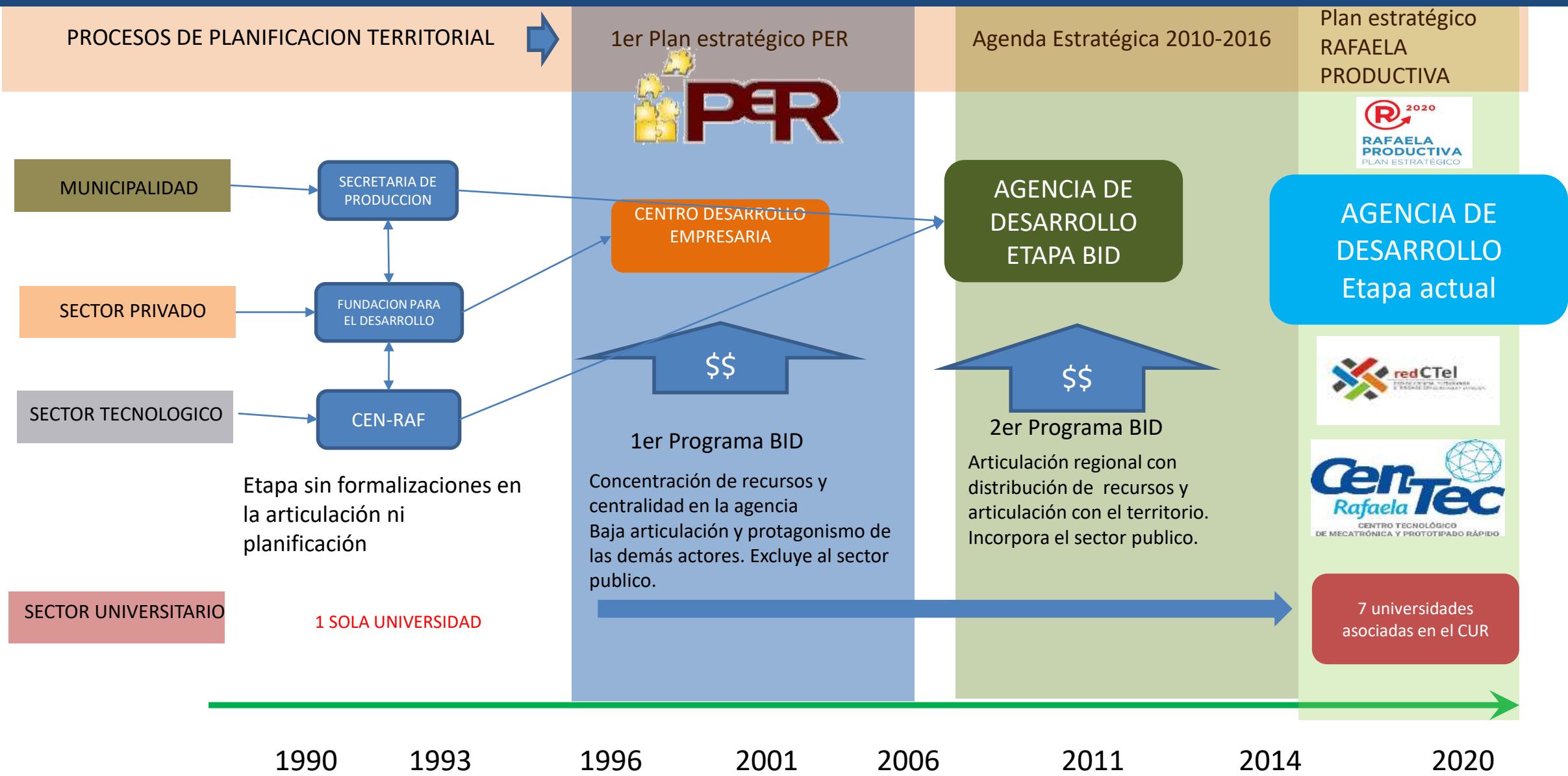


# CAPACITACIÓN INTENSIVA MANUFACTURA ADITIVA

Capacitación de fabricación aditiva a estudiantes avanzados de carreras afines, coordinada por UNRaf, CentTec Rafaela (ACDICAR) e INTI Rafaela. Se realizó en dos horarios, siendo el de la mañana destinado a estudiantes de la Facultad de Ingeniería Química de la Universidad Nacional del Litoral a través del Centro de estudiantes de Ingeniería Química y la Cátedra de polímeros y reactores de polimerización. Durante la tarde, se capacitaron a estudiantes de la ciudad. **Capacitación de + de 70 estudiantes universitarios.**



# EL PROCESO HISTORICO DE DESARROLLO DE LA AGENCIA DE DESARROLLO DE RAFAELA



# MAPA DE ESTRATEGIAS DE GESTION ACDICAR 2020 – (Modelo Norton y Kaplan)

GENERACION  
DE VALOR

FORTALECER EL  
DESARROLLO  
PRODUCTIVO Y EL  
EMPLEO JUNTO A LA  
RED INSTITUCIONAL

DESARROLLO DE  
EMPRESAS Y  
EMPLEO

INNOVACION

INDUSTRIA 4.0

GESTION PARA EL  
DESARROLLO  
TERRITORIAL

DESARROLLO DE  
TURISMO Y  
SERVICIOS

CLIENTES /  
BENEFICIARIOS

BRINDAR  
ASISTENCIA  
FINANCIERA Y  
TECNICA A PYMES Y  
EMPRENDEDORES

EMPRESAS  
AFECTADAS POR EL  
COVID

EMPRESAS EN  
PROCESO DE  
INDUSTRIA 4.0

EMPRENDEDORES

RED DE  
INSTITUCIONES

REDES DE  
AGENCIAS Y  
FADELRA

FINANZAS

ELEVAR LA TASA DE  
APALANCAMIENTO Y  
DISPONIBILIDAD DE  
FONDOS

AMPLIACION DE FONDOS  
E IMPLEMENTACION DE  
LINEAS

GESTION DE  
FONDOS PROPIOS

FONCAP

GESTION DE  
VENTANILLA

FINANCIAMIENTO  
PARA CEN TEC

PROCESOS  
INTERNOS

DESARROLLAR  
CAPACIDADES PARA  
FORMULAR  
PROYECTOS

COMUNICACIÓN Y  
POSICIONAMIENTO

DESARROLLO DE  
CAPACIDADES EN  
ASISTENCIA  
TECNICA

FORMAR REDES DE  
CONSULTORES  
LOCALES

DESARROLLAR  
SERVICIOS DE  
FORMULACION

APRENDIZAJE Y  
CRECIMIENTO

RECUPERAR EL  
DIALOGO Y EL  
EJERCICIO DE LA  
REFLEXION  
ESTRATEGICA

FORTALECER EL DIALOGO  
INSTITUCIONAL DE LAS  
ENTIDADES DE LA  
AGENCIA

OPTIMIZACION DE  
RECURSOS  
OPERATIVOS

DESARROLLO DE  
ESTRATEGIA DE  
COMUNICACIÓN

PROGRAMA DE  
MEJORA Y CALIDAD



Agencia de Desarrollo de Rafaela

**GRACIAS**